



Informace **pro členy, kteří začínají používat a používají tarif** **„Voláme s FPO“**

Vážení členové Federace profesních odborů, předkládáme Vám ucelené informace o tarifu FPO.

- Správcem účtu - administrátorem je dle Rámcové smlouvy Denisa Štolcová. Při Vašem požadavku na nastavení služeb (převod tel. č., datový tarif, roaming, MMS, blokáce SIM při ztrátě, založení uživatele v OneNet Samoobsluze) kontaktujte slečnu Štolcovou tel.: 2226/73861, mob.: s tarifem zdarma 773 787 934.
- Při přenosu telefonního čísla od T-Mobile nebo od O2 je nutné znát kód přenosu, který získáte od svého stávajícího operátora. Poté vyplníte žádost o poskytnutí zvýhodněného tarifu od FPO (v kanceláři FPO, depo Hostivař, budova „D“, II. patro) a sdělíte Váš kód přenosu. V případě smlouvy je nutné navštívit některou z poboček Vašeho stávajícího operátora. Jakmile obdržíte od původního operátora zprávu, že přenos Vašeho čísla je schválen a budete znát kód přenosu, předejte tuto informaci sl. Štolcové, aby určila datum přenosu čísla (na tuto operaci je pouze 11 kalendářních dní = doba platnosti převodního kódu!). Poté Vám předáme novou SIM a už jen počkáte na její aktivaci. U přenosu čísla od Vodafone musíte navštívit kancelář, kde vyplníte příslušné žádosti a poté je postup stejný, jako u ostatních operátorů.
- Povinností uživatele tarifu FPO je od 15tého dne v měsíci zavolat do kanceláře FPO na tel. 2226-73862, kde se dozvíte částku za služby za poslední zúčtovací období. Úhradu za vyúčtované služby provedete do konce kalendářního měsíce v kanceláři FPO (můžete využít důvěry některého z kolegů a jeho prostřednictvím zaplatit Vaši platbu) nebo převodem na účet FPO 284830339/2010 pod variabilním symbolem, který Vám byl přidělen (informace na tel. 2226-73862 nebo 2226-73861).

V případě řešení nastalých problémů v tarifu FPO volejte tajemnici sl. Denisu Štolcovou, tel: 2226/73861, mob. s tarifem zdarma 773 787 934.

Veškeré informace o akcích a výhodách, které poskytuje naše organizace, najdete na internetových stránkách Federace profesních odborů www.fpocz.eu.

Jsme rádi, že využíváte výhod členství v naší moderní a dynamicky se rozvíjející organizaci a věříme, že budete využívat a účastnit se i dalších aktivit, které pro Vás připravuje Federace profesních odborů.

za Prezidium Odborové rady
Denisa Štolcová
tajemník